**Справка о деятельности СОГБУ «Гагаринский КЦСОН» в 2016г.**

**Смоленское областное государственное бюджетное учреждение «Гагаринский комплексный центр социального обслуживания населения», расположен по адресу: 215010, Смоленская область, Гагаринский район, г.Гагарин, ул.Строителей, д.50.**

**Учреждение зарегистрировано 04.02.2005 года. Свидетельство о государственной регистрации юридического лица Серия 67 №000838167.**

В городе Гагарин и Гагаринском районе при Гагаринском городском отделе социального обеспечения в 1988 году было открыто отделение социальной помощи на дому, предназначенное для оказания помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке. Это было одно из первых отделений в Смоленской области.

Большую часть населения Гагаринского района составляют люди пожилого возраста, многие из которых крайне нуждается в оказании социальной помощи на дому. Исходя из демографической ситуации, сложившейся в Гагаринском районе, руководство Департамента Смоленской области по социальному развитию поддержало инициативу Администрации Смоленской области принять решение "О создании смоленского областного государственного учреждения «Гагаринский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»" - Распоряжение Администрации Смоленской области от 30.12.2004 № 1191-р/адм "О создании смоленского областного государственного учреждения «Гагаринский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» ".

Распоряжением Администрации Смоленской области от 31.10.2011 № 1845-р/адм смоленское областное государственное учреждение «Гагаринский комплексный центр социального обслуживания населения» переименовано в **смоленское областное государственное бюджетное учреждение «Гагаринский комплексный центр социального обслуживания населения».**

Распоряжением Администрации Смоленской области от 27.06.2014 № 814-р/адм "О реорганизации смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Гагаринский комплексный центр социального обслуживания населения»" в форме присоединения  к нему  СОГБУ «Гагаринский дом интернат для престарелых и  инвалидов». На основании Распоряжения Администрации Смоленской области от 07.04.2015 года  № 439-р/адм. с 1 июля 2015года прекращена деятельность стационарного отделения  СОГБУ «Гагаринский  КЦСОН».

В 2016 году в составе комплексного центра действовали следующие структурные подразделения:

- **2 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**. В штате 2 заведующих отделениями и 53 социальных работника (48 женщин, 5 мужчин).

- **1 отделение срочного социального обслуживания.** В штате 1 заведующий отделением, 2 специалиста по социальной работе, 1 парикмахер, 1 диспетчер, 1 оператор стиральных машин.

**В 2016 году услугами социального обслуживания на дому воспользовались 270 человек.**

В течение года были предоставлены социальные услуги следующим категориям граждан:

- инвалиды и участники ВОВ – 3 человека,

- труженики тыла – 9 человек,

- малолетние узники – 5 человек,

- инвалиды – 55 человек,

- прочие пенсионеры – 198 человек,

Общее количество оказанных услуг за год – 18095.

Из них:

Социально-бытовые – 9657,

Социально-медицинские – 4368,

Социально-психологические – 153,

Социально-правовые – 2919,

Срочные – 912,

Дополнительные платные услуги – 86.

**Отделением срочного социального обслуживания** в 2016 году были оказаны следующие услуги:

- обеспечение бесплатным горячим питанием - 180 человек,

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости - 25 человек

- дополнительные платные услуги (сопровождение в пути, чистка снега/покос травы, мытье окон и т.д.)- 124 услуг

- социальное такси - 636 услуг,

- социальная парикмахерская - 347 услуг,

- социальная прачечная с февраля 2016г.- 75 услуг,

- социальный пункт проката - 57 услуг,

- класс компьютерной грамотности - 48 человек,

- класс двигательной активности - 47 человека,

- «Школа безопасности» - 615 услуги,

- «Школа социально-бытовой реабилитации» - 52 услуги,

- консультации юриста - 32 услуги,

- консультации психолога - 44 услуги,

- участковая социальная служба - 471услуга,

- мобильная социальная служба - 139 человек,

- кружок художественной самодеятельности «Соловушка», постоянных участников 13чел. - 23 мероприятий,

- кружок рукоделия «Канзаши» с сентября 2016г.- 13 мероприятий,

- содействие в создании 2х приемных семей и их поддержка с 2015г.,

Ежегодно специалистами учреждения разрабатываются и вводятся новые наиболее необходимые гражданам услуги. В 2016 году были введены 3 новые услуги:

- с 1 февраля - социальная прачечная,

- с 1 апреля – услуга ксерокопирования,

- с 1 сентября - кружок рукоделия «Канзаши».

В 2017 году планируется ввести новую услугу «Домашний помощник», которая будет включать в себя 19 различных услуг (социально-бытовых, садово-огородных, ремонтно-хозяйственных) и услугу «Сиделка» (оказание социально-медицинских услуг).

**Мероприятия разового характера, организованные и проведенные учреждением в 2016году:**

- посещение граждан проживающих в отдаленных и малонаселенных деревнях (24 выезда);

- мероприятие посвященное Дню Светлой Пасхи совместно с местной религиозной организацией Православный Приход храма Вознесения господня г.Гагарин Смоленской Епархии Русской Православной Церкви, Отцом Романом (совместный выезд в д.Акатово, поздравление жителей с праздником с раздачей куличей, яиц, конфет);

- доставка и сопровождение ветеранов и участников ВОВ на торжественные мероприятия города и района, посвященные Дню Победы, Дню начала войны, День России, День города;

- массовое мероприятие "Яблочный спас" совместно с местной религиозной организации Православный Приход храма Вознесения господня г.Гагарин Смоленской Епархии Русской Православной Церкви (совместный выезд в д.Акатово и д.Пышково, поздравление жителей с праздником, освящение яблок др. продуктов);

- проведен Праздничный музыкально-развлекательный вечер «Посидим по хорошему, пусть виски запорошены…» ко Дню пожилого человека с вручением памятных сувениров;

- благотворительная акция «Здравствуй школа», по результатам которой многодетным и малообеспеченным семьям были собраны и переданы комплекты канцелярских школьных принадлежностей – 18 семей (23 ребенка);

- социальная новогодняя акция «Теплая почта» при участии учеников средней школы №3 г.Гагарин;

- поздравление граждан, состоящих на надомном обслуживании в учреждении, с праздниками «День защитника отечества», «Международный женский день», «Пасха», «День Победы», «День пожилого человека», «День матери», «Новый год» с вручением поздравительных открыток, сувениров, продуктовых наборов;

- поздравления ветеранов ВОВ, жителей блокадного Ленинграда, тружеников тыла, юбиляров при достижении 75, 80, 85, 90, 95, 100 лет;

- взаимодействие с ОО Всероссийское общество инвалидов в г.Гагарин: доставка и сопровождение инвалидов на специальные спортивные мероприятия города, района и области;

- участие в областном конкурсе «Лучший социальный работник»;

- участие учреждения во всероссийских конкурсах «Организация высокой социальной эффективности» (2 место в номинации) и на лучшую организацию работ в области условий охраны труда «Успех и безопасность 2016».

В 2016году **Попечительским советом** учреждения было проведено 4 заседания 28.01.16, 15.04.16, 10.08.16, 07.11.16., по итогам которых было собрано в течение года 192850 руб. На эти средства были куплены подарки к праздникам, продуктовые наборы, школьные принадлежности, дрова, слуховой аппарат для граждан, состоящих на обслуживании в учреждении. Спонсорами (БФ «Одна жизнь») были переданы учреждению в пользование для пункта проката 3 детских автокресла.

В период с 05.07.2016г. по 25.07.2016г. в учреждении были проведены **проверки**:

- Департаментом Смоленской области по природным ресурсам и экологии (старший инспектор Смоленской области в области охраны окружающей среды);

- Территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Смоленской области в Гагаринском, Новодугинском, Сычевском районах.

Все предписания по результатам проведенных проверок исполнены в установленные сроки.

В ежеквартальных опросах граждан, состоящих на надомном социальном обслуживании в учреждении, по определению уровня удовлетворенности **качеством и доступностью предоставляемых услуг** приняли участие за год 40 человек:

100% опрошенных удовлетворены качеством оказываемых услуг,

100% не имеют трудностей при получении услуг,

100% удовлетворены доступностью информации о ФЗ №442 «Об основах социального обслуживания граждан РФ»

**Количественный состав работников на 1 января 2017г.:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Плановая численность ставок | штатная численность ед. | Занятые ставки | |
| ставок | фактическое количество работников чел. |
| Всего | 88,25 | 88,25 | 84,1 | 89 |
| Руководители, заместители руководителей, главные бухгалтера | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Заведующие отделениями | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Социальные работники | 41,25 | 41,25 | 41,1 | 50 |
| Прочий персонал | 41 | 41 | 37 | 33 |

**Доступная среда в 2016году:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятий в рамках субсидий | Объемы затрат, руб. |
|  | Покупка Кнопки вызова помощи (дополнительная кнопка для санузла БК 65/77) дальность до 150 м | 2360 |
|  | Покупка тактильных табличек азбукой Брайля покрытие "под металл" (пластик 1,8 мм, +защитное покрытие) | 18615 |
|  | Покупка переносных трехсекционных телескопических рамп | 39865 |
|  | Покупка пандуса перекатного Н50 д/м 700\*780 2шт. | 12860 |
|  | Покупка светодиодной бегущей строки красного цвета (2320мм\*400мм) | 29000 |
|  | **Итого** | 102 700 |

На сегодняшний день в здании учреждения оборудованы пандусы, парковка для инвалидов, поручни, кнопки вызова помощи, переоборудован санузел, установлены тактильные таблички, светодиодное информационное табло, имеется ступенькоход и переносные трехсекционные телескопические рампы. В 2017 году планируется приобретение и установка информационной индукционной системы (согласно поручению протокола заседания Комиссии по осуществлению мониторинга за соблюдением условий доступности для инвалидов и других маломобильных категорий граждан).

Директор СОГБУ «Гагаринский КЦСОН» В.П.Лыховский

Исп. Овчинникова Т.В.

8(48135)34405